

B&B Antica Piazza dei Miracoli

Via F.Capponi,1 - 56126 PISA - Tel/Fax.(050) 3196186 - Cell.(377) 9741741

www.antipiazzamiracoli.it - info@antipiazzamiracoli.it

Regolamento del B&B Antica Piazza dei Miracoli

Questo è il regolamento ufficiale del B&B Antica piazza dei miracoli. Copia di questo documento è depositato in ogni camera e pubblicato sul sito web: www.anticapiazzamiracoli.it.
Ci riserviamo in ogni momento di modificare il presente regolamento.

Obblighi del B&B

Dati personali:

Al momento dell'arrivo verrà richiesto ai clienti un documento di riconoscimento ai fini della comunicazione della presenza agli organi di polizia competenti.

I clienti sprovvisti di documenti d'identità non potranno accedere alla struttura.

Ai sensi dell'art. 13 del D.L. 30.06.2003 n. 196, tutti i dati personali dei nostri Clienti saranno trattati mediante sistemi informatici e/o manualmente, al fine di espletare obblighi fiscali (redigere fatture, registrare dati ecc.) e fornire il servizio richiesto.

L'orario del check-in è dalle 16.00 alle 22.30.

Ogni giorno nell'orario 09:00 - 11:30 saranno eseguite le pulizie giornaliere; la camera dovrà essere a disposizione per circa 30 minuti in questa fascia oraria.

Nel caso che il cliente non desideri il rifacimento, potrà esporre all'esterno della camera l'apposito talloncino recante la scritta "non disturbare", perdendo di fatto il diritto al rifacimento giornaliero.

La biancheria da letto viene cambiata ogni 2 giorni, quella del bagno giornalmente tranne diversa richiesta dell'ospite ai fini del rispetto ambientale.

Obblighi del cliente:

1. Prenotazioni

Per informazioni è possibile contattare il B&B al nr. 050.3196186 mentre, le prenotazioni si possono effettuare inviando una richiesta scritta all'indirizzo **prenota@anticapiazzamiracoli.it**, oppure tramite fax al nr. **050.3196186**

A conferma della prenotazione, verrà trasmessa una e-mail (o fax) recante un riepilogo delle condizioni concordate da presentare all'arrivo alla Reception, ciò per evitare possibili malintesi o contestazioni sul periodo di soggiorno e sulle offerte incluse nel prezzo.

Prima di rilasciare la conferma dell'ordine, sarà richiesta come garanzia di prenotazione, il versamento della caparra, pari al 50% dell'importo dell'intero soggiorno.

Non si accettano prenotazioni o soggiorni per sole persone minorenni. In caso di soggiorno di persone minorenni, è richiesta la presenza di un adulto che ne abbia la responsabilità.

2. Forme di pagamento accettate:

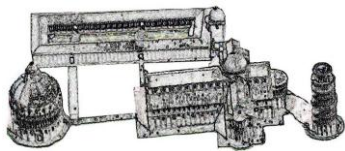
Si accettano pagamenti con le seguenti carte di credito:

Visa, Euro/Mastercard, Maestro CartaSi e PagoBancomat.

Non si accettano carte prepagate.

Si accettano pagamenti tramite bonifici bancari o vaglia postali anticipati.

Non si accettano pagamenti effettuati tramite assegni personali o circolari.



B&B Antica Piazza dei Miracoli

Via F.Capponi,1 - 56126 PISA - Tel/Fax.(050) 3196186 - Cell.(377) 9741741

www.antipiazzamiracoli.it - info@antipiazzamiracoli.it

3. Cancellazioni / Mancata presentazione/Partenza anticipata

In caso di annullamento della prenotazione, avvisando entro 10 giorni prima della data di arrivo, la caparra sarà trattenuta, ma il cliente potrà riprogrammare il soggiorno entro i tre mesi successivi alla data del mancato arrivo, fermo restando la disponibilità a poter accogliere la richiesta. Trascorsi i tre mesi senza che il soggiorno venga riprogrammato, la caparra verrà trattenuta definitivamente.

In caso di mancato arrivo, o disdetta con preavviso inferiore a 10 giorni la caparra non verrà restituita.

La mancata presentazione, l'arrivo ritardato e la partenza anticipata comportano l'addebito dell'intero importo del soggiorno.

4. Quote soggiorno

Il prezzo non comprende:

- Traffico telefonico;
- Consumazioni frigoBar
- Servizio lavanderia.

Il prezzo del soggiorno comprende:

- Prima Colazione a buffet dalle ore 08:00 alle ore 10:30;
- Accesso a internet;
- Pulizie Mattiniere (negli orari prestabiliti)

5. Parcheggio

Parcheggio privato: è possibile parcheggiare l'auto all'interno della struttura. Il B&B non risponde di eventuali danni o furto dell'auto.

6. Danni alla Struttura o Furto nel B&B

Chi arreca danni alla Struttura o agli oggetti contenuti o smarrisce o danneggia le chiavi consegnate dalla Reception, dovrà pagare una penale che sarà addebitata sul costo del soggiorno. Tale penale sarà calcolata in base all'entità del danno arrecato.

7. Check-in e Check-out

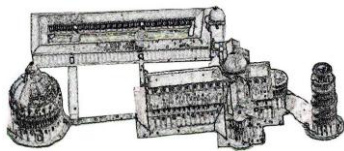
Check-in: dalle ore 16.00 alle ore 22.30

Eventuali arrivi successivi a questo orario devono essere segnalati alla Reception al momento della prenotazione e concordati per accettazione dalla stessa. Se per cause di forza maggiore, non sia possibile arrivare nei tempi previsti, è indispensabile avvisare il B&B.

Qualora venga richiesta la disponibilità della camera in orari antecedenti gli orari stabiliti, la notte precedente verrà considerata come primo pernottamento.

Check-out: entro le **ore 10.00**

Qualora la camera non venga liberata entro l'orario stabilito, verrà addebitato un costo di €. 5,00 per la prima ora e mezza di permanenza in più. Superate le ore 11:30 (tempo utile per



B&B Antica Piazza dei Miracoli

Via F.Capponi,1 - 56126 PISA - Tel/Fax.(050) 3196186 - Cell.(377) 9741741
www.antipiazzamiracoli.it - info@antipiazzamiracoli.it

il riassetto della camera), verrà addebitato al cliente il costo totale per un giorno intero.

9. Norme generali di comportamento nelle camere e nel B&B

È SEVERAMENTE VIETATO AL CLIENTE INTRODURRE E CONSUMARE CIBI O PORTATE PRECONFEZIONATE (pizze, cibi da rosticceria ecc...).

Sono naturalmente esclusi dalla presente norma snack, merendine, ecc...

- È vietato prepararsi pasti in camera, utilizzare macchinari e attrezzature per lavare, stirare, riscaldare etc. e ogni altro utilizzo arbitrario di forza motrice del B&B;
- Dal divieto sono esclusi rasoi elettrici, ricarica batteria di cellulari e personal computer a norma CE e dotati di apposito trasformatore. La direzione non si assume la responsabilità di eventuali danneggiamenti alle apparecchiature dovute a causa di forza maggiore (black-out improvvisi, sbalzi di tensione, ecc...);
- È vietato in tutta la struttura, camere comprese, l'utilizzo di apparecchiature a fiamma libera qualunque sia il combustibile impiegato (fornelletti, stufette, lampade, ecc...);
- E' vietato l'ingresso nelle camere e nel B&B di persone estranee, le visite dei familiari o amici, devono essere autorizzate dalla Direzione, inoltre il visitatore è tenuto a lasciare presso la Direzione un documento d'Identità che ritirerà all'uscita.

10. Norme sugli animali domestici

Sono ammessi animali di piccola taglia ad eccezione della sala colazione.

11. Divieto di Fumo

Vige il divieto di fumo in tutti i locali interni alla struttura, comprese le camere.

12. Silenzio notturno

Dalle ore 23:00 in tutte le camere va moderato il volume acustico. Si prega di tenere un comportamento silenzioso anche nei corridoi, nell'atrio.

La mancata osservanza anche parziale delle presenti norme può portare alla risoluzione del contratto per inadempienza, con le conseguenze legali ed economiche derivanti.